

Приложение № 20
к протоколу заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры
города Нижнего Новгорода от 28.09.2017 № 3

**Итоги независимой оценки качества работы
муниципальное казённое учреждение культуры «Централизованная библиотечная
система» Московского района**

№ п/п	Показатель	Балл	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организациях культуры		
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		Наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.1.1.	Полное наименование организации культуры	1	
1.1.2.	Сокращенное наименование организации культуры	1	
1.1.3.	Почтовый адрес организации культуры	1	
1.1.4.	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	
1.1.5.	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1 0	
1.1.6.	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	0	
1.1.7.	Режим, график работы организации культуры	1	
1.1.8.	Контактные телефоны	1	
1.1.9.	Адрес электронной почты	1	
1.1.10.	Фамилии, имена, отчества,	1	

	должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).		
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		Наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.2.1.	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	
1.2.2.	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	0	
1.2.3.	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0	
1.2.4.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	
1.2.5.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	0	
1.2.6.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	0	
1.2.7.	Информация о планируемых мероприятиях	0	
1.2.8.	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания,	1	

	отчет о результатах деятельности учреждения		
1.2.9.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	0	
1.2.10.	План по улучшению качества работы организации	0	
1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	6,9	Изучение мнения получателей услуг
Суммарное количество баллов по блоку 1: 18,9			
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	4,8	Изучение мнения получателей услуг
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	8,7	
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	4,7	
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	6,9	
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2,1	
Суммарное количество баллов по блоку 2: 27,2			
3	Время ожидания предоставления услуги		
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	6,9	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,8	
Суммарное количество баллов по блоку 3: 15,7			
4	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры		
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	6,9	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	6,9	
Суммарное количество баллов по блоку 4: 13,8			
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	4,6	Изучение мнения получателей услуг (анкетирование)
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	4,4	
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на	6,7	

	официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»		
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,6	
Суммарное количество баллов по блоку 5: 24,3			
Общее количество баллов (сумма блоков): 99,9			