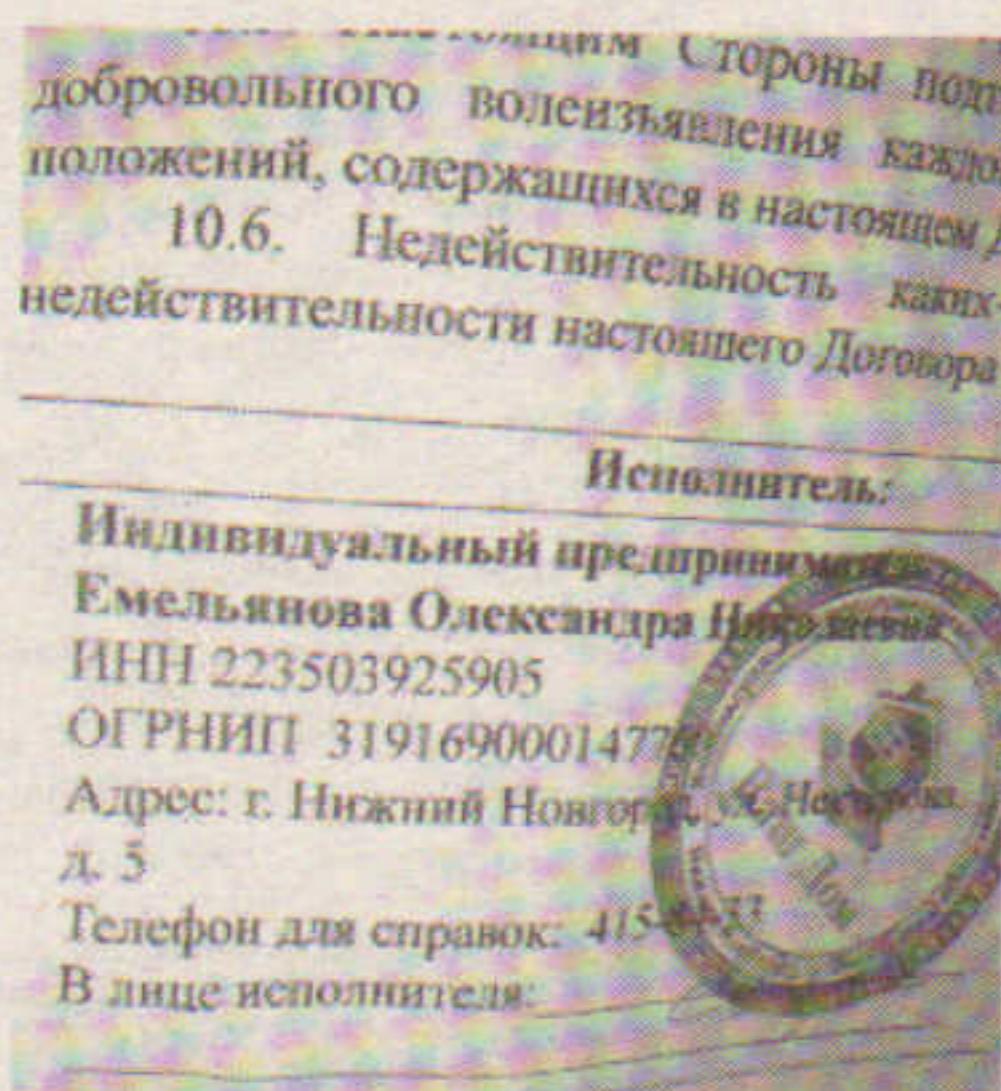


Сколько бы ни призывали полицейские не впускать в дом разных распространителей и продавцов услуг, нижегородцы делают это снова и снова. Ну как не впустить в квартиру людей, которые проводят проверку вентиляции и даже тычут в лицо корочками, где об этом написано?! Чем иногда оборачивается такая доверчивость, нам рассказала одна из жительниц Московского района.

### Цель – одинокие пенсионеры

«Мы живем на Сормовском шоссе (Московский район). – Прим. автора. – начала рассказ Елена. – В прошлую субботу часов в 6 вечера в квартиру позвонили, молодой человек с папкой в руках сказал, что идет проверка вентиляций. Муж был дома, поэтому я попросила удостоверение визитера, в котором значилось «Ваш дом», и впустила его. Он быстро пробежал на кухню, а потом в ванную, приложил лист бумаги к вентканалам, сказал, что все плохо и их надо почистить. Стоимость работ – от 5 тысяч рублей. Поскольку большого энтузиазма я не проявила, он тут же распрошался и ушел.

Мы с мужем и ребенком собирались на прогулку, поэтому оделись и вышли вслед за ним. С первого этажа мы услышали крики: оказалось, что наша соседка пытается попасть в квартиру своей подруги – одинокой пенсионерки. Она впустила в дом трех представителей «Ваш дом» и уже собралась подписывать какие-то бумаги.



Соседка кричала, что ее подруга хочет отдать деньги непроверенным людям, советовала ей сначала созвониться с дочерью и умоляла нас не уходить. Тут щелкнул замок – кто-то запер дверь изнутри. То ли это сделала сама хозяйка, то ли кто-то из ее гостей. Но факт остается фактом: пожилая женщина осталась в квартире с тремя незнакомцами. Оставить ее мы уже не могли и стали звонить



# Продать любой ценой

### Услуги несуществующей фирмы

Мы решили проверить, что за компания отправила своих представителей ходить по домам и предлагать услуги доверчивым пенсионерам. На печати, которую сфотографировал муж Елены, значилось: «Ваш дом», ИП Емельянова Александра Николаевна. На сайте vypiska-nalog.com мы выяснили, что данное ИП занималось прямыми продажами, продажами торговыми агентами с доставкой и другими видами продаж и... было ликвидировано в мае 2019 года.

Молодые люди предлагали услуги несуществующей фирмы! Полагаем, уже можно сделать выводы о качестве их работ по прочистке вентканалов. Стало понятно, почему молодым жителям, который за две минуты могут проверить их данные в интернете, они свои услуги не рекламировали, а вот в одинокую пенсионерку вцепились мертвой хваткой.

### Сорвали сделку – получите конфликт

Но на этом дело не закончилось. Мы с мужем и ребенком вышли вслед за ними, и то, что происходило потом на улице, уже не имеет отношения к активным продажам, а вот к хулиганству – имеет. Конечно, ребята были недовольны, что сделка сорвалась, а деньги, которые уже, казалось, были в кармане, ушли. Они стали препираться с мужем, один, самый представительный, даже пригласил его разобраться и начал снимать пальто. А когда муж решил сфотографировать всю троицу, один из сотрудников «Ваш дома» ногой выбил у него телефон из рук.

Назревала драка, вокруг не было никого, и только мои просьбы не делать этого при ребенке ее остановили. Молодые люди направились в следующий подъезд, а мы вместо прогулки – в полицию писать заявление. К сожалению, полицейским не удалось задержать этих горе-продавцов. Скорее всего, после конфликта они решили на время прекратить свои активные продажи».

на сайте: «В Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области все больше поступает обращений на деятельность предпринимателя по оказанию некачественных услуг очистки вентиляционных каналов за 5000 рублей. Представители предпринимателя предлагают почистить вентиляционные каналы, поскольку потребители зачастую договор подписывают не читая, а по окончании работы (как утверждают граждане, пять минут работы пылесосом) ставится роспись в ведомости (акт выполненных работ). В такой ситуации доказать, что оговоривался совсем другой объем работы, можно только с помощью свидетельских показаний. Днем, когда предприниматели с услугами ходят по квартирам, дома находятся в основном пенсионеры и домохозяйки и редко в таких ситуациях есть свидетели. И проверяют качество работы граждане, как правило, после расчетов и ухода работников. При попытке предъявить по телефону, указанному в договоре, претензию, как сообщают потребители, выясняется, что «офиса в Нижнем Новгороде нет, директора нет», в реквизитах сторон используется печать общества с ограниченной ответственностью, а в качестве

подрядчика – предприниматель. Управлением по нарушениям законодательства возбуждаются дела об административном производстве, также обращения направляются в органы внутренних дел».

### Перед тем как подписать договор

Сотрудники Роспотребнадзора настоятельно рекомендуют: «Прежде чем принимать решение о заключении договора, изучите его, уточните объем работы, реквизиты исполнителя, его место нахождения, как фактическое, так и адрес для принятия претензий, цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), сведения о порядке и форме оплаты. Если же с вас необоснованно получили сумму за неоказанные услуги или некачественно оказанные услуги, вы имеете право направить в адрес исполнителя претензию (заказным письмом с уведомлением) и обратиться в Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области для принятия мер в рамках полномочий».

Правда, отправить претензию ликвидированному ИП вряд ли удастся.

Елена Крюкова

Фото автора и из интернета

### Как правильно проверить тягу в вентканале

Проверять тягу с помощью плотного листа бумаги размера А4, как это делали представители «Вашего дома», некорректно. Правильнее будет нарезать несколько полосок тонкой бумаги длиной 20 см и шириной 2–3 см и поднести их поочередно к имеющимся в квартире вентиляционным отдушинам на расстояние около 5 см. При хорошо работающей вентиляции концы полосок должны прикасаться к краю отдушине, но не затягиваться в нее. Если этот самодельный прибор к отдушине едва притягивается или отклоняется в обратную сторону, вентиляция однозначно плохая. Вариантов два: засор вентканала или отсутствие притока воздуха.

Откройте окно и повторите эксперимент. Если полоску потянуло в отдушину – вентиляционная шахта в порядке, если нет – пора подумать о ее прочистке.

А вот проверять тягу в вентканале зажженной спичкой или зажигалкой не стоит. Есть вероятность, что в канале может накопиться газ, если у соседей произошла утечка, а в этом случае будет взрыв.

### Кто имеет право проверять?

Вентканалы – общее имущество дома, поэтому их эксплуатация – дело управляющей организации. Ее представители и обязаны проверять состояние вентиляции, а при необходимости очищать шахты и ремонтировать их, если имеется лицензия, или привлекать для работ специализированные компании.